

POLÍTICA DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE MXPLAY+

Versión vigente: 18 de Julio de 2026

Última actualización: Julio 2026

Entidad responsable: MXPLAY+, representada por su fundador Celso Lara Mendoza.

1. INTRODUCCIÓN Y COMPROMISO INSTITUCIONAL

MXPLAY+ es una plataforma digital de utilidad pública, sin fines de lucro, dedicada a servicios de streaming, red social, difusión de información oficial y acceso a trámites gubernamentales. Nos regimos bajo los principios irrenunciables de privacidad por diseño, transparencia total y seguridad avanzada.

Esta Política de Privacidad regula la obtención, tratamiento, almacenamiento, protección y ejercicio de derechos sobre los datos personales de los usuarios, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Clausula Fundamental de Privacidad: MXPLAY+ NO recopila, ni procesa, ni transmite datos personales en segundo plano. La plataforma solo gestiona información estrictamente necesaria mientras la aplicación se encuentra abierta y en uso activo por el usuario. Al cerrar la aplicación, se detiene cualquier operación de lectura o transmisión; no existen sistemas de rastreo continuo, ni se comparte información con anunciantes, redes publicitarias o terceros ajenos a la operación técnica esencial.

Esta normativa aplica a todos los servicios integrados: visualización de contenido, red social, herramientas de comunicación, accesos directos y trámites asistidos. Al acceder y utilizar la plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente este documento, así como los Términos y Condiciones Generales disponibles en: <https://mxplay.godaddysites.com>

2. DISPONIBILIDAD, DESCARGA Y ACTUALIZACIONES OFICIALES

2.1 Exclusividad de Sistema Operativo

La aplicación MXPLAY+ está diseñada exclusivamente para dispositivos móviles con sistema operativo Android. Esta elección se fundamenta en su arquitectura de código abierto, que nos permite implementar controles de seguridad y privacidad profundos, autónomos y verificables. Por el momento, no existe versión para sistemas de código cerrado (como iOS), ya que escapan a nuestro control técnico y normativo sobre el manejo de la información.

2.2 Canales Autorizados

Para garantizar la autenticidad, integridad y seguridad del software, las descargas iniciales y todas las actualizaciones futuras del archivo APK solo podrán realizarse a través de los siguientes canales oficiales:

- Sitio web institucional: <https://mxplay.godaddysites.com>

- Enlace seguro de alojamiento: <https://drive.proton.me/urls/FTKV4K5D0G#3AS9bNK5XrsW>

2.3 Mecanismo de Versiones

En estos repositorios se publican automáticamente las versiones más recientes y estables. Al subir una nueva actualización, la versión anterior se elimina de forma inmediata para evitar la circulación de software obsoleto o vulnerable. La aplicación no se distribuye en tiendas de terceros no autorizadas.

3. RED SOCIAL Y PRINCIPIO DE CONOCIMIENTO CERO

La red social integrada en MXPLAY+ opera bajo el modelo de Conocimiento Cero (Zero-Knowledge Architecture), el estándar más alto en protección de la comunicación privada:

Alcance de esta protección:

Ni siquiera MXPLAY+, sus administradores, fundador o personal técnico tienen la capacidad, acceso o facultad técnica para leer, visualizar, interceptar o recuperar el contenido de tus chats privados, mensajes directos o comunicaciones internas.

- No se guardan copias de seguridad de conversaciones en servidores externos.

- No existe almacenamiento permanente de contenido de mensajería fuera de tu dispositivo.

- Al eliminar la aplicación de tu equipo, toda la información asociada a tus comunicaciones desaparece de forma definitiva e irreversible, sin posibilidad de restauración por ninguna vía.

El usuario es el único dueño y custodio de su información privada.

4. INFORMACIÓN QUE TRATAMOS: MINIMIZACIÓN Y CALIDAD

Nuestra política de datos se basa en recolectar lo estrictamente indispensable para garantizar el funcionamiento del servicio, sin solicitar información superflua.

4.1 Datos de Registro

Para crear tu cuenta personal e intransferible, solicitamos:

- Nombre completo o identificación de usuario.

- Correo electrónico válido para notificaciones.

- Contraseña cifrada mediante algoritmos de alta seguridad (nunca almacenamos contraseñas en texto plano).

Disclaimer expresa: No requerimos, ni solicitamos, ni almacenamos datos sensibles, financieros, bancarios, biométricos, de salud, origen étnico o creencias religiosas. Si el usuario ingresa información de este tipo voluntariamente en herramientas específicas (como predenuncias), se registrará bajo su propia responsabilidad y los protocolos de seguridad de dicho módulo.

4.2 Datos de Uso

Se genera información operativa solo mientras usas la app:

- Contenido visualizado, búsquedas realizadas e interacciones públicas.

- Finalidad exclusiva: Mejorar la navegación, personalizar la experiencia y corregir fallos técnicos. Nunca se utiliza para elaborar perfiles comerciales ni publicidad dirigida.

4.3 Datos Técnicos y de Seguridad

Para el cumplimiento legal y protección de la plataforma, registramos:

- Dirección IP pública, identificador del dispositivo, versión del sistema operativo y configuración de conexión.

- Esta información se conserva por el tiempo estrictamente necesario y se protege con acceso restringido.

- Sin cookies ni rastreadores externos: No utilizamos herramientas de monitoreo de terceros; solo contamos con registros internos de rendimiento.

4.4 Acceso a Servicios y Trámites Gubernamentales

MXPLAY+ funciona como un portal de acceso seguro y directo a instituciones del Gobierno de México (IMSS Bienestar, PROFECO, PROFEDET, Concilianet, entre otros).

Disclaimer fundamental: MXPLAY+ NO almacena, procesa, intermedia ni valida la información que ingresas en dichos portales. Al seleccionar un trámite, eres redirigido directamente a los servidores oficiales del gobierno. Toda gestión, dato o transacción se rige exclusivamente por las políticas de privacidad de la institución correspondiente; nosotros no tenemos acceso a dicha información.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales solo se utilizan para fines legítimos, transparentes y estrictamente ligados a la operación:

1. Garantizar la identificación y autenticación segura del usuario.

2. Proveer, mantener, optimizar y actualizar los servicios y funcionalidades.

3. Prevenir, detectar y atender incidentes de seguridad, fraudes o conductas prohibidas.

4. Enviar comunicaciones oficiales: avisos técnicos, cambios normativos o alertas de seguridad (sin contenido comercial).

5. Cumplir con obligaciones legales, resoluciones judiciales o requerimientos de autoridad competente.

6. Gestionar el envío de predenuncias a la Fiscalía General de la República (FGR): la información es canalizada directamente y remitida a las fiscalías correspondientes para su seguimiento, utilizando únicamente los datos que tú autorices expresamente.

6. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

La información bajo nuestra custodia no se vende, negocia, alquila ni transfiere a entidades comerciales. Solo se comparte en los siguientes supuestos limitados y regulados:

- Proveedores de infraestructura: Servicios técnicos esenciales (como Proton para alojamiento), bajo estrictos contratos de confidencialidad y prohibición absoluta de uso secundario.

- Autoridades Públicas: Solo por mandato judicial expreso, orden de autoridad competente o cuando la ley mexicana lo exija, respetando siempre el debido proceso.

- Predenuncias: La información proporcionada voluntariamente por el usuario se transmite íntegramente a la Fiscalía General de la República (FGR).

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Empleamos los estándares más rigurosos de la industria para salvaguardar tu información:

- Cifrado avanzado: Tanto en tránsito como en reposo, protegiendo contraseñas, comunicaciones y datos sensibles.

- Acceso restringido: Únicamente el fundador y personal técnico autorizado, debidamente capacitado, pueden acceder a registros limitados, bajo estricto control de auditoría.

- Monitoreo continuo: Sistemas de vigilancia para detectar intentos de intrusión, vulnerabilidades o accesos indebidos.

- Resguardo responsable: Aunque la seguridad absoluta no existe en el entorno digital, trabajamos constantemente en la mitigación de riesgos. No nos hacemos responsables por accesos derivados de fallos ajenos a nuestros controles o uso indebido de credenciales por parte del usuario.

8. DERECHOS DEL USUARIO: RÉGIMEN DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) + PORTABILIDAD

Conforme a la legislación mexicana vigente, tú eres el titular de tus datos y cuentas con las siguientes facultades:

Acceso: Conocer qué información poseemos sobre ti y los detalles de su tratamiento.

Rectificación: Solicitar corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación: Pedir la eliminación definitiva de tus registros, salvo que exista obligación legal de conservarlos (ej: respaldo ante procesos legales).

Oposición: Manifiestar tu negativa al tratamiento para fines específicos, siempre que no sea indispensable para la prestación del servicio.

Portabilidad: Obtener tu información en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para trasladarla a otro proveedor.

¿Cómo ejercer tus derechos?

Envía una solicitud formal por los Canales Oficiales indicados en el punto 10, acompañando identificación válida y descripción clara de tu petición. Atenderemos tu requerimiento en los plazos legales establecidos.

9. VICENCIA, MODIFICACIONES Y CONSENTIMIENTO

9.1 Actualizaciones

Esta Política puede modificarse para adaptarse a reformas legales, mejoras tecnológicas o cambios operativos. Toda revisión se publicará oportunamente en: <https://mxplay.godaddysites.com/>

Se notificarán cambios relevantes dentro de la aplicación o mediante correo registrado. El uso continuado de la plataforma tras su publicación implica la aceptación de la versión actualizada.

9.2 Consentimiento

Al iniciar la aplicación por primera vez, se te solicitará aceptación expresa e informada:

- ☒ Acepto: Puedes registrarte y utilizar todos los servicios.

- ☐ No acepto: Por seguridad y cumplimiento normativo, no podrás acceder a la plataforma.

- Podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento, solicitando la baja de tu cuenta y eliminación de datos, sin efectos retroactivos.

10. CANALES OFICIALES DE CONTACTO

Para consultas, dudas, reportes de seguridad o notificaciones judiciales, utiliza exclusivamente estos medios válidos y reconocidos:

✉ Correo electrónico: mxplayoficial@protonmail.com | mxplayoficial@proton.me

☎ WhatsApp: +52 712 361 3306

🌐 Sitio web oficial: <https://mxplay.godaddysites.com/>

📍 Domicilio legal y Centro de Desarrollo: Barrio de San Joaquín, C.P. 50734, Jocotitlán, Estado de México.

📍 Ubicación geográfica: <https://maps.app.goo.gl/2RHJvJcQUo98kiwT8>

Cualquier comunicación realizada por medios distintos no garantiza atención ni validez jurídica.



FIRMA: REPRESENTANTE LEGAL DE MXPLAY+



FIRMA: FUNDADOR MXPLAY+

CORREO: mxplayoficial@protonmail.com
mxplayoficial@proton.me

WHATSAPP: +52 712 361 3306

Mxplay+, Manzana 004, 50734 Barrio de San Joaquín, Méx